Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec

Rapport annuel 1997-1998

1253, avenue McGill College, bureau 820
Montréal (Québec) H3B 2Y5
Téléphone : (514) 879-1636
Télécopieur : (514) 879-1722
rhri@rhri.org

Table des matières

Mission de l'Ordre 3
Lettres de présentation 4
Administrateurs du Bureau et personnel du siège social 5
Rapport du président 6
Rapport de la présidente-directrice-générale 9
Statistiques sur le Tableau des membres 1997-1998 11
Rapport d'activité du Bureau 12
Rapport d'activité du Comité administratif 14
Rapport d'activité du Comité d'inspection professionnelle 15
Rapoprts d'activité du syndic et du Comité de discipline 16
Rapport d'activité du Comité d'admission des membres 17
Les Comités provisoires de transition 18
Services aux membres 20
Outils de communication 21
Rapports d'activité du Comité de développement professionnel et des groupes de discussion 22
Rapport d'activité du Comité G.E.R.E. 30
Rapport d'activité du Comité du congrès 32
Rapport d'activité du Comité de recherche 34
Rapport d'activité du Comité du Concours d'excellence interuniversitaire 35
Rapport d'activité du Comité Internet 36
Rapport d'activité du Comité du Comité des activités sociales 37
Rapport du trésorier 38
Rapport des vérificateurs 40

.....

Ce Rapport annuel de l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec couvre l'exercice financier du 1er avril 1997 au 31 mars 1998 et est rédigé conformément au Règlement concernant les normes relatives à la rédaction et au contenu du rapport annuel des ordres professionnels, R.R.Q., 1981, c. C-26, r.4.

En complément d'information, l'Ordre présente également les rapports d'activité des différents services et comités du siège social.

Mission de l'Ordre

L'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec (OCRIQ) reconnaît l'importance primordiale des personnes au sein des organisations. Sa mission est d'assurer la protection du public et de favoriser l'avancement de la profession de spécialiste de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles, contribuant ainsi à l'accroissement de la performance des organisations.

À cet égard, l'Ordre a comme responsabilités principales de veiller :

- au respect de normes et de standards professionnels de haut niveau en conformité avec le *Code de déontologie*,
- au développement continu de la vie professionnelle de ses membres au moyen de programmes de formation et de perfectionnement, d'activités d'échanges et de la mise en commun d'une expertise professionnelle;
- au développement de la relève;
- au contrôle de l'exercice de la profession;
- à l'intégration et à la promotion des meilleures pratiques dans tous les champs de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles afin d'appuyer le caractère évolutif et stratégique de la profession et les enjeux socio-économiques de l'environnement de travail;
- à la promotion de l'importance stratégique de la gestion des ressources humaines au sein des organisations;
- à son rayonnement en prenant position publiquement sur des sujets reliés à la gestion des ressources humaines et aux relations industrielles et qui constituent des enjeux clés pour la profession.

L'Ordre exerce son rôle en complémentarité avec les autres intermédiaires des milieux de la gestion des ressources humaines, de la santé et de la sécurité du travail, des relations du travail et de la formation.

Des valeurs guident l'ensemble de ses actions :

- ouverture sur le monde;
- innovation;
- respect individuel et collectif;
- équité;
- développement continu de ses divers champs de compétence;
- transparence;
- respect des règles de déontologie et d'éthique professionnelle.

Lettres de présentation

Montréal, février 2000

Monsieur Jean-Pierre Charbonneau
Président de l'Assemblée Nationale
Hôtel du Parlement

Monsieur le Président,

Veuillez recevoir, en votre qualité de président de l'Assemblée nationale, le rapport annuel de l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec.

Ce document couvre la période comprise entre le 1er avril 1997 et le 31 mars 1998.

Je vous prie d'agréer, monsieur le Président, l'expression de ma considération très distinguée.

Linda Goupil
Ministre responsable de l'application des lois professionnelles
Gouvernement du Québec

Montréal, février 2000

Madame Linda Goupil
Ministre responsable de l'application des lois professionnelles
Gouvernement du Québec

Madame la Ministre,

Veuillez recevoir, en votre qualité de ministre responsable de l'application des lois professionnelles, le rapport annuel de l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec.

Ce document couvre la période comprise entre le 1er avril 1997 et le 31 mars 1998.

Je vous prie d'agréer, madame la Ministre, l'expression de ma considération très distinguée.

Rodrigue Brillant, C.R.I.
Président

Michèle Perryman, C.R.I.
Présidente-directrice générale

Montréal, février 2000

Monsieur Jean K. Samson
Président
Office des professions du Québec

Monsieur le Président,

En votre qualité de président de l'Office des professions du Québec, veuillez recevoir le rapport annuel de l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec.

Ce document est un compte rendu des travaux effectués pendant la période comprise entre le 1er avril 1997 et le 31 mars 1998.

Je vous prie d'agréer, monsieur le Président, l'expression de ma considération très distinguée.

Rodrigue Brillant, C.R.I.
Président

Michèle Perryman, C.R.I.
Présidente-directrice générale

Administrateurs du Bureau et personnel du siège social

PRÉSIDENT

Rodrigue Brillant

PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

Michèle Perryman

ADMINISTRATEURS ÉLUS

Jean M. Poirier
Jacques Allaire
Raymond Beaulieu
Gilbert Bélanger
Nicole Blanchette
Denis Dessureault
André Dupras
Sophie Fortin
Alain Gosselin
Richard P. Higgins
Gilles Jobin
Gaston Juneau
Danielle Labre
Louise Piché
André Sasseville
Jacques Thériault
Rémi Tondreau
Jeanine Vincent

ADMINISTRATEURS NOMMÉS PAR L'OFFICE DES PROFESSIONS

Nathalie Ebnoether
Johanne Fortier
Sylvain Tremblay

COMITÉ ADMINISTRATIF

Rodrigue Brillant, président du conseil
Michèle Perryman, présidente-directrice générale
Alain Gosselin, vice-président région Sud-Ouest
Gilles Jobin, vice-président région du Nord-Est
Jean M. Poirier, trésorier
Johanne Fortier, administratrice nommée par l'Office des professions

PERSONNEL DU SIÈGE SOCIAL

Stéphanie Aubin, coordonnatrice, communications
Diane Audy, réceptionniste
Caroline Benarrous, coordonnatrice, événements spéciaux
Manon Brassard, adjointe, admissions
Lina Dessureault, coordonnatrice, ventes et marketing
Johanne Dufort, adjointe, développement professionnel
Florent Francoeur, vice-président exécutif et secrétaire
Lorraine Jutras, *suivie de* **Louise Maher**, coordonnatrice, administration
Lise Lambert, responsable, services aux membres
Lyne Lemieux, coordonnatrice, développement professionnel
Guy Michaud, coordonnateur, démarche qualité
Sophie Nadeau (temps partiel), adjointe admissions

Rapport du président

L'année 1997-1998 fut une année charnière pour les professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles. Deux organisations ont exprimé une volonté de concertation dans un rôle de protection du public et de défense des intérêts de leurs membres. Les efforts furent couronnés de succès

Cette année, mémorable pour nous, a en effet été marquée par la signature de la convention de regroupement entre l'*Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec* (OPCRIQ) et l'association *Les professionnels en ressources humaines du Québec* (PRHQ). Ce regroupement instaure un partenariat véritable entre l'ensemble des champs de la pratique.

Signée le 1er juillet 1997, la convention a permis la création de l'*Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec*. Dès sa signature, l'Ordre a également déposé auprès de l'Office des professions du Québec une demande de modification de nom pour celui d'*Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles du Québec*, ainsi qu'une seconde demande d'ajout d'un titre réservé, soit celui de *conseiller en ressources humaines agréé*.

Le processus ayant conduit au regroupement nous aura permis de réfléchir sur les points qui opposaient, en apparence du moins, les deux organismes et d'y apporter des solutions éclairées. La question de fond portait, bien sûr, sur les mandats particuliers de l'un et de l'autre : comment concilier le rôle d'un ordre professionnel — qui consiste d'abord à servir le public qu'il est chargé de protéger en contrôlant l'exercice de la profession — avec celui d'une association — dont le premier mandat consiste à défendre les intérêts de la profession et à mettre sur pied des services destinés aux membres.

Évidemment, dans les faits et à travers l'évolution de leurs histoires respectives, les mandats de l'OPCRIQ et de l'association PRHQ n'étaient pas aussi éloignés l'un de l'autre et les actions qui avaient été posées de part et d'autre témoignaient d'une capacité et d'une volonté d'adaptation face aux nouvelles réalités de notre milieu de travail.

Par exemple, les membres des ordres professionnels à titre réservé, comme l'OPCRIQ, attendaient de leur ordre qu'il défende également leurs intérêts et qu'il leur offre différents services. À cet égard, l'Ordre s'était montré fort dynamique, si l'on pense notamment à ses prises de position dans des dossiers tels que la formation de la main-d'œuvre ou à La Professionnelle, ce regroupement d'achat qui rassemble aujourd'hui une quinzaine d'ordres regroupant près de 100 000 membres et dont l'Ordre a été l'initiateur.

De son côté, l'association PRHQ avait élargi sa mission. Au fil des ans, pour mieux faire converger son objectif de sauvegarde des intérêts de ses membres et sa préoccupation constante de protection du public, elle exerçait notamment un leadership dans le milieu socio-économique. Par ailleurs, l'association avait élaboré des dossiers qui constituent le cœur de la pratique professionnelle des gestionnaires en ressources humaines et en relations industrielles. On n'a qu'à penser à son programme de formation et à ses interventions de

plus en plus fréquentes sur la place publique. Voilà qui contribuait à renforcer l'image de la profession auprès du monde des affaires et de la population.

On constate donc que, si nos deux mandats fondamentaux semblaient à première vue différents, il en était tout autrement dans la pratique. Nous pourrions même ajouter qu'il fallait parfois faire des efforts pour afficher nos différences ! Loin d'être cloisonnées, ces deux facettes de nos missions s'intègrent parfaitement. Mais il y a plus.

La réflexion que nous avons faite conjointement sur l'avenir du système professionnel et sur la redéfinition du champ d'expertise de l'ensemble des professions bénéficiera grandement de cette synergie entre les mandats de protection du public et de services aux membres. Nous sommes donc aujourd'hui plus nombreux pour faire valoir l'importance de la fonction ressources humaines au sein des entreprises.

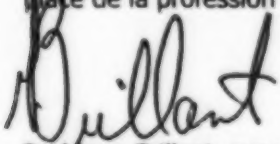
En réunissant nos forces, nous avons gagné le pari que nos actions concertées pouvaient s'harmoniser dans une mission commune. Et cela constitue indéniablement une valeur ajoutée au titre professionnel de ceux et de celles qui exercent la profession.

D'ailleurs, notre nouvel Ordre a déjà commencé à bénéficier de ce regroupement et il a su immédiatement améliorer le soutien qu'il apporte à ses membres. Pendant la phase des négociations, on pouvait sentir une volonté commune d'être à l'écoute des besoins des membres et d'apporter des réponses à leurs questions. Je pense notamment au développement des services de soutien en matière de pratique professionnelle, à la régionalisation d'un grand nombre d'activités ainsi qu'à la place plus importante faite aux comités qui doivent se pencher sur des problématiques propres à la profession.

Depuis la signature de la convention de regroupement, l'Ordre s'est montré fort dynamique dans des actions telles que :

- son Congrès qui s'est tenu les 24, 25 et 26 septembre 1997 au Centre des congrès de Québec. Quelque 600 professionnels de la gestion des ressources humaines et des relations industrielles ont travaillé ensemble pour identifier le nouveau visage de la performance afin d'anticiper le virage à venir;
- ses activités de développement professionnel qui ont pris une expansion extraordinaire tant à Montréal que dans chacune des régions du Québec: que ce soit par la mise sur pied d'ateliers de formation ou de groupes de discussion. Au total, c'est près de 70 ateliers et déjeuners-conférences qui ont été chapeautés par 10 comités bénévoles, en incluant le comité G.E.R.E. à qui revient plus particulièrement le mandat de soutenir la recherche d'emploi et le développement de carrière;
- les activités sociales, également sous la responsabilité d'un comité bénévole, qui ont aussi reçu cette année de la part de nos membres un accueil enthousiaste. Le party de Noël de notre nouvel Ordre, qui s'est déroulé au Casino de Montréal à la fin du mois de novembre en est un bon exemple : le taux de participation a augmenté de 50 %, ce qui est extraordinaire pour un événement de la sorte.

Je tiens enfin à remercier ceux et celles qui ont œuvré au sein des comités de transition et qui ont si largement contribué au succès de cette importante action de regroupement. Plus fort que jamais, l'Ordre poursuit avec une énergie renouvelée ses objectifs de promouvoir tous les secteurs de la gestion des ressources humaines, d'augmenter la crédibilité de la profession, d'accroître sa visibilité publique et d'être parfaitement outillé pour défendre la place de la profession dans le monde des affaires.



Rodrigue Brillant, C.R.I.
Président

Rapport de la présidente-directrice générale

L'assemblée générale spéciale du 4 juin 1997 de l'association *Les professionnels en ressources humaines du Québec*, dont j'étais alors présidente, a une fois de plus établi que nous pouvions compter sur le soutien de nos membres dans les moments importants : le projet de regroupement avec l'*Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec* a été entériné par 84 % des membres présents.

Nous sommes donc en mesure d'affirmer que cette entente répondait non seulement à un besoin, mais à un souhait commun. Je me dois de remercier les membres qui ont placé en nous leur confiance. Il faut également saluer le travail des membres des conseils d'administration de l'association PRHQ et de l'OPCRIQ, ainsi que les différentes personnes qui ont généreusement investi temps et énergie dans ce projet de regroupement.

L'expérience qu'il nous a été donné de vivre au cours de la présente année s'est avérée des plus enrichissantes. Le fait de travailler assidûment avec des bénévoles à l'édification d'une nouvelle structure, dans le respect mutuel et avec une extraordinaire ouverture d'esprit constitue en soi un enrichissement personnel. Cette collaboration contribue grandement au dynamisme que nous démontrons aujourd'hui.

Notre nouvel Ordre offre déjà à ses membres un large éventail de services, qu'il s'agisse des activités de formation continue et de perfectionnement, de développement de carrière, de soutien à la recherche d'emploi ou de renseignement sur les emplois disponibles sur le marché du travail. Il m'apparaît ici important de souligner que près de 600 offres d'emplois permanents, temporaires ou contractuels ont été acheminées à nos membres à partir du siège social de l'Ordre, par télécopieur ou par courrier électronique, deux fois par semaine au cours de l'année 1997-1998.

Je tiens aussi à rappeler qu'aucune mise à pied n'a dû être effectuée de part et d'autre à l'issue de la signature de la convention. Nous avons donc aujourd'hui onze personnes travaillant à temps plein à notre siège social qui font converger leurs efforts vers l'atteinte de nos objectifs. Il me tient particulièrement à cœur de souligner la rigueur et le dévouement de Florent Francoeur, notre vice-président exécutif et secrétaire, et le travail acharné et efficace de chacun des membres de notre personnel permanent. Sans eux, rien de tout cela n'aurait été possible.

Sur le plan administratif, nous avons dû notamment déterminer l'emplacement du siège social du nouvel ordre qui occupe aujourd'hui les locaux de l'ancienne association au centre-ville de Montréal. Nous avons étudié et mis en application les recommandations qui nous ont été faites par les membres des comités provisoires de transition. Nous avons défini le mode de fonctionnement des structures régionales en ce qui a trait à une délimitation territoriale et à la formation des comités régionaux, à partir de regroupements respectant les seize régions administratives du Québec. Nous avons également confié à Florent Francoeur le soin de nous faire une recommandation quant à une révision éventuelle des conditions de travail et de la structure salariale du personnel permanent de notre siège social.

Un travail qu'on pourrait qualifier de titanesque a été réalisé afin d'assurer la fusion des bases de données des deux organismes. Nous avons de plus procédé à l'achat d'un matériel informatique plus performant et capable de répondre à nos besoins actuels ainsi qu'à ceux que nous anticipons déjà relativement à notre croissance et à notre expansion.

Nous avons aussi élaboré cette année de nouveaux outils de communication : *De premier ordre*, notre nouveau bulletin mensuel publié depuis novembre 1997 et qui est accompagné de fiches techniques très appréciées de nos membres, et *Effectif*, un magazine qui a pour but de refléter les nouvelles tendances. Lancé en février 1998, *Effectif* fait appel à des experts de divers domaines et propose des chroniques variées telles que des études de cas informatives, des capsules pratiques, un dossier du mois, des entrevues, etc. Ce magazine paraîtra tous les deux mois et Denise Bilodeau en assume avec brio et clairvoyance le rôle d'éditrice.

Nous avons également réalisé cette année une publication des *Actes du congrès 1997*. De plus, nous avons formé en novembre 1997 un comité à qui nous avons confié le mandat de concevoir la structure et le contenu du nouveau site Internet de l'Ordre qui sera accessible dès cet automne.

L'Ordre a bien sûr connu cette année une augmentation importante de son membership; l'ajout du titre réservé de *conseiller en ressources humaines agréé* nous laisse croire à une recrudescence encore plus grande sur ce plan. Je dois également souligner que l'Ordre termine l'année 1997-1998 dans une bonne situation financière, ce qui présage un bel avenir.

Je reviens maintenant à un moment spécial de l'année, à savoir celui du dévoilement de notre nouveau logo dans le cadre de notre Congrès 1997. L'événement s'est déroulé au Salon rouge du Parlement, en présence de la ministre déléguée du Revenu, madame Rita Dionne-Marsolais, de la vice-présidente de l'Office des professions du Québec, madame Sylvie De Grandmont, et de plusieurs personnalités bien connues du monde des affaires. Dans l'allocution qu'elle prononçait lors du dévoilement, madame De Grandmont a qualifié la naissance du nouvel ordre d'exemple de dynamisme. « L'Office salue une communauté professionnelle qui a su reconnaître ses axes de convergence. C'est un exemple heureux d'une association forte et dynamique qui, conjointement avec l'Ordre, a su avoir la vision nécessaire pour comprendre l'intérêt de s'intégrer au système professionnel [...] afin de mettre les qualités de ses membres au service d'un public bien servi et toujours mieux protégé. », disait-elle. Nous avons donc toutes les raisons de nous réjouir de la naissance du nouvel ordre qui viendra sans aucun doute accroître le prestige des professionnels œuvrant dans le domaine des ressources humaines.

En terminant mon rapport, je veux insister sur le fait que notre nouvel Ordre constitue aujourd'hui une force incontournable en matière de gestion des ressources humaines au Québec, et surtout sur le fait qu'il représente un véritable point de repère pour la population québécoise en général.

Michèle Perryman

Michèle Perryman, C.R.H.
Présidente-directrice générale

Statistiques sur le Tableau des membres 1997-1998

À l'ouverture du tableau, en date du 1er avril 1997 :		À la fermeture du tableau, en date du 31 mars 1998 :	
Membres en règle	1045	Membres en règle	1680
Membres honoraires	8	Membres honoraires	8
Membres étudiants	398	Membres étudiants	262

En 1997-1998, la cotisation annuelle courante était de 300 $

Nouveaux membres admis	**635**
Nouveaux membres étudiants	**112**

RÉPARTITION DES MEMBRES PAR RÉGION

Région 01 — Bas-Saint-Laurent	26
Région 02 — Saguenay/Lac-Saint-Jean	56
Région 03 — Québec	216
Région 04 — Mauricie/Bois-Francs	77
Région 05 — Estrie	45
Région 06 — Montréal	760
Région 07 — Outaouais	22
Région 08 — Abitibi-Témiscamingue	18
Région 09 — Côte-Nord	12
Région 10 — Nord-du-Québec	8
Région 11 — Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	12
Région 12 — Chaudière/Appalaches	39
Région 13 — Laval	88
Région 14 — Lanaudière	29
Région 15 — Laurentides	37
Région 16 — Montérégie	201
Hors Québec	34

Rapport d'activité du Bureau

Pendant la période du 1er avril 1997 au 31 mars 1998, le Bureau a tenu 8 réunions. Le Bureau est chargé de l'administration générale des affaires de l'Ordre et il veille à l'application des dispositions du *Code des professions du Québec* et des règlements adoptés en vertu de ladite loi. Dans l'accomplissement de son mandat, le Bureau, par l'adoption des principales résolutions suivantes, a :

DOSSIERS ADMINISTRATIFS

- adopté les procès-verbaux des réunions du Bureau;
- recommandé l'adoption du calendrier du Bureau pour l'année 1998-1999;
- recommandé l'adoption des états financiers de l'exercice se terminant le 31 mars 1997;
- recommandé l'adoption des prévisions budgétaires pour l'année 1997-1998;
- recommandé l'adoption du plan d'action de l'Ordre pour l'année 1997-1998;
- procédé à l'élection du Comité administratif;
- autorisé les administrateurs à traiter au nom de l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec;
- recommandé à l'assemblée générale d'accorder le mandat de vérification des états financiers 1997-1998 au groupe Malette Maheux;

DOSSIERS À CARACTÈRE FINANCIER

- adopté les états financiers vérifiés de l'exercice se terminant le 31 mars 1997;
- adopté les recommandations de la firme comptable externe pour l'exercice se terminant le 31 mars 1997;
- mandaté le vice-président exécutif et secrétaire de l'Ordre pour négocier le bail de location, le déménagement des bureaux du siège social et l'aménagement du nouveau lieu;

DOSSIERS PROFESSIONNELS

- approuvé la délivrance du titre de conseiller en relations industrielles aux nouveaux membres;
- radié du Tableau de l'Ordre les membres qui n'ont pas renouvelé leur cotisation;
- adopté le programme de formation continue, de développement professionnel et d'activités pour 1997-1998;
- adopté les prévisions budgétaires et les tarifs d'inscription aux activités organisées par l'Ordre;

- adopté, en version française, et en version anglaise lorsque requis, les projets de règlements suivants :

  Règlement sur la tenue des dossiers et des cabinets de consultation des conseillers en relations industrielles
  et
  Règlement sur les stages de perfectionnement des conseillers en relations industrielles
  et
  Règlement sur la procédure du comité d'inspection professionnelle des conseillers en relations industrielles
  et
  Règlement sur la procédure de conciliation et d'arbitrage des comptes des membres de l'Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec
  et
  Règlement sur les diplômes délivrés par les établissements d'enseignement désignés et donnant ouverture aux permis et aux certificats de spécialistes des ordres professionnels;

- adopté en version française, et en version anglaise lorsque requis, les règlements suivants* :

  Règlement sur les affaires du Bureau, le Comité administratif et les assemblées générales de l'Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec
  et
  Règlement sur les élections au Bureau de l'Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec;

  * Ces deux règlements reflètent notamment l'augmentation du nombre des administrateurs et donc de la représentation régionale.

- adopté un règlement visant à abroger le *Règlement divisant le territoire du Québec en régions aux fins des élections au Bureau de la Corporation professionnelle des conseillers en relations industrielles du Québec* et ce, en version française;
- adopté le mémoire intitulé *Demande d'amendements au Code des professions relatifs au titre professionnel, à la dénomination sociale ainsi qu'aux critères d'admission* dans lequel l'Ordre demande l'ajout de certains diplômes à ceux donnant accès au permis et, par la même occasion, une modification de l'article 37f) du *Code des professions* pour ajouter un titre professionnel pour nos membres et ainsi une modification du nom de notre ordre professionnel.

Rapport d'activité du Comité administratif

MEMBRES DU COMITÉ

Rodrigue Brillant, président
Michèle Perryman, présidente-directrice générale
Alain Gosselin, vice-président région Sud-Ouest
Gilles Jobin, vice-président région Nord-Est
Jean M. Poirier, trésorier
Johanne Fortier, administratrice nommée par l'Office des professions

RÉALISATIONS

Pour la période du 1er avril 1997 au 31 mars 1998, le Comité administratif a tenu 9 réunions. En plus de s'acquitter des tâches et responsabilités prévues au *Code des professions du Québec* et par les règlements de l'Ordre, le Comité administratif a notamment :

- étudié et adopté les rapports financiers;
- adopté le programme de surveillance du Comité d'inspection professionnelle pour l'année 1997-1998;
- étudié et adopté les rapports des comités provisoires de transition et vu à la mise en application des recommandations qui ont été faites;
- mandaté le vice-président exécutif et secrétaire de l'Ordre pour qu'il fasse des recommandations quant à une révision éventuelle des conditions de travail et de la structure salariale du personnel permanent du siège social;
- approuvé le choix de localisation du siège social de l'Ordre;
- élaboré les orientations et les objectifs pour le prochain exercice.

Rapport d'activité du Comité d'inspection professionnelle

MANDAT DU COMITÉ

- Exercer une surveillance générale de l'activité professionnelle.
- Faire enquête sur la compétence professionnelle de tout membre de l'Ordre et, à cette fin, s'adjoindre des experts, avec l'autorisation du Bureau.
- Procéder à l'inspection des dossiers, livres et registres de chaque membre.

MEMBRES DU COMITÉ

Raymond Beaulieu, président
Michel Chalifour
Jacques André Lequin

RÉALISATIONS

Le Comité d'inspection professionnelle établit annuellement des critères en vue du choix des membres à inspecter pour constituer le programme de surveillance générale et ainsi permettre de surveiller l'exercice de la profession. Une enquête peut être entreprise sur l'initiative du Comité ou à la demande du Bureau. Dans les deux cas, le Comité fait rapport de ses activités au Bureau et lui communique ses recommandations. Le Comité a retenu les critères suivants pour choisir ceux des membres de l'Ordre qui ont fait l'objet d'une inspection professionnelle au cours de l'année 1997-1998 :

- membre n'ayant jamais été inspecté;
- membre qui travaille à titre de consultant;
- membre sélectionné au hasard en fonction d'une répartition proportionnelle par région.

Le Comité a procédé à 22 inspections professionnelles au cours de l'année 1997-1998, tous pour des membres de la région de Montréal.

Le Comité d'inspection professionnelle a également amorcé cette année une étude en profondeur de l'ensemble de son processus d'inspection et de son programme de surveillance et ce, particulièrement en regard de la participation de l'Ordre dans une démarche de qualité. L'objectif poursuivi est de se doter de moyens pour assurer un arrimage de l'Ordre auprès de ses membres dans ce cadre. Des propositions devraient être faites en ce sens au cours de la prochaine année. Rappelons que le Comité d'inspection professionnelle en est maintenant à sa quatrième année de fonctionnement.

Raymond Beaulieu, C.R.I.
Président

Rapports d'activité du syndic et du Comité de discipline

Syndic

Trois plaintes ont été reçues au cours de l'année 1997-1998. Après étude, ces plaintes ont été jugées non fondées. Par conséquent, aucune plainte n'a été portée devant le Comité de discipline et aucun différend n'a été soumis à la conciliation

Le syndic,

Me Guy Tremblay, C.R.I.

Comité de discipline

MANDAT DU COMITÉ

- Entendre toute plainte formulée contre un conseiller en ressources humaines ou un conseiller en relations industrielles relativement aux dispositions du *Code des professions du Québec* ou aux règlements adoptés conformément audit Code.

MEMBRES DU COMITÉ

Guy Lafrance, président
Paul Imbeau
Jean-Paul Lalancette

RÉALISATIONS

Aucune cause disciplinaire n'a été entendue au cours de l'année 1997-1998 et, par conséquent, le Comité de discipline n'a pas eu à siéger.

Guy Lafrance
Président

Rapport d'activité du Comité d'admission des membres

MANDAT DU COMITÉ

- Étudier les dossiers de demande d'admission, en vertu des différents règlements en vigueur, des personnes qui souhaitent devenir membres de l'Ordre et qui ne possèdent pas de diplôme universitaire reconnu par les règlements de l'Ordre.

MEMBRES DU COMITÉ

Jean Leclerc, président
Michèle Bourget
Yvan Gauthier
Robert Teasdale

RÉALISATIONS

Du 1er avril 1997 au 31 mars 1998, l'Ordre a inscrit à son Tableau 635 nouveaux membres. De ce nombre, 42 ont été admis par attestation d'équivalence et 593 par reconnaissance de leur formation universitaire.

Le Comité d'admission a tenu 8 rencontres au cours desquelles il a étudié 652 dossiers. Parmi ceux-ci, 10 candidats ont été refusés compte tenu de leur manque d'expérience dans le domaine soit des relations industrielles, soit de la gestion des ressources humaines. Et sept autres candidats ont été refusés pour avoir présenté un dossier incomplet lors de leur passage devant le Comité et n'avoir pas cheminé les renseignements manquants que par la suite.

On remarquera que la croissance importante du nombre des membres est en grande partie due au regroupement des deux organismes OPCRIQ et PRHQ. On prévoit également une croissance accrue du membership pour le prochain exercice, à la suite de l'ajout du titre réservé de *conseiller en ressources humaines agréé*.

Jean Leclerc, C.R.I.
Président

Les Comités provisoires de transition

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Assurer une transition harmonieuse dans le cadre de la signature de la convention de regroupement entre l'association *Les professionnels en ressources humaines du Québec* et l'*Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec.*
- Instaurer un climat de confiance entre les membres des deux organisations.

COMITÉ DE RÉGLEMENTATION

MEMBRES DU COMITÉ

Alain Bond
Christine Marchildon *
Jean-François Munn

RÉALISATIONS

La première fonction du Comité a été de s'assurer que toutes les étapes de regroupement des deux organismes respectent les exigences légales en sus de celles du *Code des professions du Québec.*

COMITÉ DES FINANCES

MEMBRES DU COMITÉ

Denise Bilodeau
Yves Elkas
Johanne Fortier
Lorraine Jutras
Denis Pinsonneault *

RÉALISATIONS

Le Comité des finances a procédé à une analyse des deux organismes et proposé un plan financier de fusion. Il a également présenté un budget *pro forma* pour la première année du regroupement.

COMITÉ D'ADMISSION

MEMBRES DU COMITÉ

Gilbert Bélanger
Nicole Blanchette
Jean-Yves Hinse
Léopold Larouche *
Yvan Sinotte

RÉALISATIONS

Le Comité d'admission a vu à établir un processus et un échéancier d'admission des membres de l'association PRHQ, en s'assurant que ce processus soit suivi avec intégrité, souplesse et dignité.

COMITÉ D'ADMINISTRATION, RESSOURCES HUMAINES ET SERVICES AUX MEMBRES

MEMBRES DU COMITÉ

Raymond Beaulieu *
Daniel Carrière
Louise Piché

RÉALISATIONS

Ce Comité a analysé toutes les activités, les comités et les services planifiés ou en cours dans les deux organisations et il a proposé un plan de fusion; il a également planifié l'intégration des deux sièges sociaux.

COMITÉ DES COMMUNICATIONS

MEMBRES DU COMITÉ

Stéphanie Aubin
Sophie Fortin *
Serge Roy

RÉALISATIONS

Le Comité des communications a coordonné toutes les activités de communication concernant le regroupement auprès des membres, du gouvernement, des médias et du grand public; il a également proposé un plan de fusion des outils de communication déjà existants.

* *Ces personnes ont fait partie du Comité de direction de la fusion et ont chapeauté leurs comités respectifs.*

Services aux membres

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- Assurer le recrutement de nouveaux membres, notamment en faisant la promotion de l'Ordre, de ses services et de ses activités.
- Répondre aux différentes demandes des membres.
- Faire la promotion des membres auprès des entreprises.

RÉALISATIONS

Plusieurs membres se sont adressés au siège social de l'Ordre au cours de l'année 1997-1998. Ils souhaitaient notamment obtenir des renseignements. Un bon nombre voulait la recommandation de personnes-ressources ou d'ouvrages de référence ou connaître les barèmes de salaires et de rémunération des employés. Comme ce service est quotidien, il s'avère impossible de tenir un registre précis des nombreuses consultations téléphoniques qui ont été ainsi sollicitées par nos membres.

Parallèlement à ce service, le personnel a mené des actions de recrutement, notamment auprès des professionnels et des étudiants qui ont contacté l'Ordre en vue de recevoir de l'information. Ces contacts téléphoniques se sont avérés excellents pour mieux faire connaître l'Ordre et les avantages d'être membre ainsi que les services qui ont été mis sur pied au sein de l'Ordre à l'intention des membres.

Le personnel de l'Ordre a également assuré le soutien logistique des activités qui ont été organisées par les comités bénévoles, entre autres la réception et l'acheminement par télécopieur ou par courrier électronique des offres d'emploi et la coordination des activités de développement professionnel et des activités sociales. Ce rapport présente ailleurs plus de détails sur ces services et ces activités.

Outils de communication

À la suite du regroupement de l'*Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec* et de l'association *Les professionnels en ressources humaines du Québec*, l'Ordre a tenu à revoir en profondeur ses outils de communication afin de s'assurer qu'ils répondent exactement aux besoins actuels des membres.

Les deux publications périodiques de l'Ordre, qui sont en quelque sorte un prolongement revu et amélioré de l'*éCRIteau* de l'OPCRIQ et d'*Info-RH* de l'association PRHQ, constituent aujourd'hui la réponse aux principaux besoins exprimés par les membres.

En vue de continuer à diffuser régulièrement des renseignements d'actualité dans le domaine de la gestion des relations industrielles et des ressources humaines, *De premier ordre* fut créé. Ce bulletin mensuel publié depuis novembre 1997 est accompagné d'une fiche technique « Informations Solutions » qui fait la synthèse d'un sujet pratique tel que les changements dans la législation, les normes du travail, l'équité salariale ou encore la santé et la sécurité du travail. Il y eut trois publications au cours du dernier exercice.

Les membres désiraient aussi pouvoir lire des articles de fond sur des sujets pertinents au domaine et traités parfois de manière scientifique, parfois d'une façon plus légère. C'est ainsi qu'*Effectif* a vu le jour, un magazine reflétant les nouvelles tendances. De prestigieux collaborateurs y présentent des chroniques variées comme une étude de cas informative, des capsules pratiques, un dossier mensuel, une entrevue, etc. Le magazine, lancé en février 1998, paraît tous les deux mois. Denise Bilodeau en est l'éditrice. En plus d'être envoyé à tous les membres de l'Ordre, *Effectif* a également une centaine d'abonnés issus d'une clientèle ciblée. Par ailleurs, dès le premier numéro, les ventes publicitaires ont permis d'enregistrer des profits notables.

En 1997-1998, l'Ordre a de plus publié un numéro spécial intitulé *Le nouveau vis/rage de la performance, Actes du congrès 1997*.

Enfin, en novembre 1997, un comité a reçu le mandat d'élaborer la structure et le contenu du nouveau site Internet de l'Ordre, qui devrait être finalisé à l'automne 1998.

Rapports d'activité du
Comité de développement profesionnel
et des groupes de discussion

MANDAT DU COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

- Assurer la formation continue des membres et leur perfectionnement, entre autres par la mise sur pied d'ateliers de formation, de déjeuners-conférences ou de colloques.

En 1997-1998, les services suivants ont été offerts :

- Ateliers *Compétences*
- Déjeuners-conférences

MEMBRES DU COMITÉ (MONTRÉAL)

Janine Vincent, présidente
Ginette Bissonnette,
Richard Blain,
Nicole Carrier
André Dupras
Serge Gelati
Alain Gosselin
Josée Lamarre
Adam Normandin
Jacques Provencher
André Savard
Diane Veilleux

RÉALISATIONS

Ateliers *Compétences (Montréal)* — Le programme des ateliers de formation et de perfectionnement s'adresse d'abord aux membres, mais il vise aussi l'ensemble des professionnels en gestion des ressources humaines et en relations industrielles. Le contenu du programme est défini au début de l'année par les membres du comité, qui choisissent également les conférenciers qui seront invités. Depuis la création du nouvel Ordre, soit au cours de l'automne 1997 et de l'hiver 1998, le comité a organisé dix Ateliers *Compétences*, auxquels ont assisté au total 195 participants. À l'exception de l'atelier *Défi mission spatiale*, qui a eu lieu au Cosmodôme de Laval, les Ateliers *Compétences* ont été tenus au siège social de l'Ordre. En voici le détail :

- 23 octobre 1997 — *L'entrevue de sélection : une approche psychométrique*
  par Richard Matte et Yvon Hade, de Matte Groupe Conseil
  23 participants

- 30 octobre 1997 — *La reconnaissance non monétaire : outil d'optimisation des performances*
  par André Savard, du Groupe Conseil Dessureault Savard et Jacques Samson, du Groupe Samson, Loiselle et Associés
  20 participants

- 7 novembre 1997 — *Les nouvelles approches de négociation*
  par Daniel Rochefort, de Rochefort et Associés
  19 participants

- 13 novembre 1997 —*Défi mission spatiale* (travail en équipe)
  par Johanne Verdier, du Cabinet Conseil RÉALISER
  10 participants

- 2 décembre 1997 — *Une approche intégrée en rémunération et en reconnaissance*
  par Marc Chartand, de Watson Wyatt
  18 participants

- 20 janvier 1998 — *Les outils d'analyse des besoins de formation*
  par Jean-François Roussel, du Groupe CFC
  13 participants

- 29 janvier 1998 — *Conception d'un programme d'équité salariale*
  par André Dupras, de Hewitt et Associés
  24 participants

- 10 février 1998 — *L'approche par compétences : une démarche centrée sur les défis de gestion*
  par Line Côté, du Groupe Réseau Conseil
  20 participants

- 18 février 1998 — *Le feed-back 360°*
  par François Berthiaume, de Raymond, Chabot, Martin, Paré
  24 participants

- 17 mars 1998 — *L'évaluation des emplois dans un contexte d'équité salariale*
  par Chantal Brien, de la Société Conseil Mercer
  24 participants

Déjeuners-conférences *(Montréal)* — La conception et la réalisation de cette activité de perfectionnement relèvent également, à Montréal, du comité de développement professionnel. Au cours de l'année 1997-1998, neuf déjeuners-conférences ont été mis sur pied dont un, soit celui du 4 novembre 1997, a été annulé. Au total, les conférences ont réuni 296 participants. Les déjeuners-conférences, qui ont lieu à divers endroits, bénéficient, tout comme les ateliers, du soutien logistique du personnel de l'Ordre. En voici le détail :

- 18 novembre 1997 — *Benchmarketing : quelqu'un cherche à vous dépasser!*
  par Bernard Lessard, de Lessard Groupe Conseil Stratégies
  30 participants

- 25 novembre 1997 — *Gestion du changement organisationnel chez IMS Canada - le projet XPONENT*
  par Alain Forget et Allen Annett, de IMS Canada
  25 participants

- 28 novembre 1997 — *Gestion intégrée de l'absentéisme et de l'invalidité*
  par Me Marc Décarie et Alain Robillard, de la Société Watson Wyatt Canada
  45 participants

- 4 décembre 1997 — *Phase 2 de la tarification de la CSST... ce que vous devez savoir*
  par Me Jacques L. Archambault, de la CSST
  20 participants

- 9 décembre 1997 — *L'épuisement professionnel*
  par Marie Roy-Brisebois, de MRB et Associés
  45 participants

- 11 décembre 1997 — *Internet : les meilleurs sites en gestion de ressources humaines*
  par Michel Mantha, de Hydro-Québec
  53 participants

- 25 février 1998 — *Évolution des normes minimales du travail : les points saillants*
  par Gilles Trudeau, de l'École de relations industrielles de l'Université de Montréal
  42 participants

- 4 mars 1998 — *Les nouveaux statuts de travail : définition et problèmes juridiques*
  par Guylaine Vallée, de l'École de relations industrielles de l'Université de Montréal
  36 participants

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL EN RÉGION

QUÉBEC

- 14 janvier 1998 — *La loi sur l'équité salariale*
  34 participants
- 25 février 1998 — *Découvrir votre potentiel de « coach »*
  10 participants
- 17 mars 1998 — *Les relations publiques dans votre développement professionnel*
  40 participants

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

- 28 janvier 1998 — *L'équité salariale*
  10 participants
- 24 février 1998 — *Les récentes réformes à la CSST*
  14 participants
- 10 mars 1998 — *Gestion moderne de la discipline et du congédiement*
  18 participants

LAVAL/LAURENTIDES

- 28 octobre 1997 — *L'équité salariale à l'aube du 21 novembre 1997*
  53 participants
- 28 novembre 1997 — *Les normes du travail... les modifications apportées, leur interprétation et leurs impacts*
  20 participants
- 26 février 1998 — *Les meilleurs sites en GRH*
  28 participants
- 10 mars 1998 — *Gestion des compétences*
  (annulée)

OUTAOUAIS

- 21 novembre 1997 — *La contribution de la fonction « ressources humaines » à la performance organisationnelle*
  29 participants
- 29 janvier 1998 — *La reconnaissance envers le personnel*
  29 participants
- 17 mars 1998 — *Les compétences-clés : outils de succès*
  28 participants

En collaboration avec l'Université du Québec à Hull

- 28 octobre 1997 — *Les compétences*
  24 participants
- 25 novembre 1997 — *L'équité salariale*
  28 participants
- 19 février 1998 — *La négociation raisonnée*
  36 participants
- 26 mars 1998 — *L'absentéisme*
  37 participants

MEMBRES DES COMITÉS DANS LES RÉGIONS

RÉGION DE QUÉBEC

Roger Barrette, président
Carole Côté, trésorière
Marc Gravel, secrétaire
Michel Chabot, marketing et communication
Fernande Faucher, groupe de discussion
Ronald Bergeron
François Giroux
Gilles Jobin
Anick Kallis
Diane Lapointe
Mario Lapointe
Josée Laprade
Serge Lepage

RÉGION DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

François Leduc, président
Yves Beauregard
André Labonté
Hélène Lapointe
Caroline Poirier
Christiane Vallières

RÉGION DE L'OUTAOUAIS

Daniel Picard, président
Brigitte Bertrand
Philippe Lafortune
Philippe Larose
Marie-Josée Lemieux
Martine Pelletier
Véronique Perreault
Louis St-Cyr
Jacques Thériault

RÉGION DE LAVAL/LAURENTIDES

Élisabeth Bussé, présidente
Roxanne Blanchette
Claude Doucet
Louise Gagnon
Robert Hamel
Adrien Hébert
Lyne Leclair
Diane Lortie
Sylvie Martin
Pierre Paquet

RÉGION MAURICIE/BOIS-FRANCS

Yves Hamelin, président
Claude Allard
Réjean Blanchette
Brigitte Boissy
Pierre-Paul Cormier
Lyne Deshaies
André Francoeur
Martin Gélinas
Isabelle Lajoie
Donald Michaud
Jean M. Poirier

RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE

Pierre Gibeault, président
Richard Charron
Marc Chartré
Pierre Corriveau
Pierrette G. Dubé
Sylvie Le Tual
Jean-Marc Prévost

MANDAT DES GROUPES DE DISCUSSIONS

- Élaborer une activité récurrente de réseautage pour les professionnels en gestion des ressources humaines et en relations industrielles qui, dans un cadre dynamique et informel, favorise l'accroissement des connaissances, le partage d'informations et les échanges d'opinions.

En 1997-1998, les services suivants ont été offerts :

- Groupes de discussion
- Échange intergroupe
- Activité portes ouvertes : amène-un-collègue

MEMBRES DU COMITÉ

Louise Laforce, présidente
Lise Lauzon,
Christian Simard
Adam Normandin
Robin Flax
Carl Dalbec
Françoise Poirier
Lucie Carrière
Jacques Charuest
Georges Robinson

RÉALISATIONS

Chapeautés à l'origine par l'association PRHQ, les groupes de discussion laissent aux participants une part importante dans la réévaluation des thèmes de discussion proposés à l'origine ainsi que dans le choix de la fréquence, du lieu, de l'heure et de la durée des rencontres. La première rencontre de chaque groupe a lieu au siège social de l'Ordre. L'animateur de groupe joue avant tout un rôle de médiateur et il doit mettre en place un forum dynamique où les participants ont toute la latitude voulue pour partager leurs expériences et explorer ensemble les tendances du marché. Neuf groupes de discussion ont ainsi été formés au cours de l'année 1997-1998 et ont réuni au total 166 participants, sans compter les 27 invités qui se sont joints à l'un ou l'autre des groupes de manière ponctuelle : soit dans le cadre des échanges intergroupes, soit dans celui de l'activité portes ouvertes : amène-un-collègue. Les aspects logistiques des rencontres furent pris en charge par le personnel de l'Ordre. Il importe aussi de souligner que la présidente du comité et les responsables des groupes ont prévu se réunir à la fin de la session du printemps-été 1998 afin d'analyser et de comparer la réussite de chaque groupe et l'intérêt qu'il a suscité auprès de ses participants pour apporter, s'il y a lieu, les améliorations ou les correctifs utiles en vue des activités de la prochaine année.

Les groupes de discussion poursuivent leurs rencontres jusqu'au début de l'été 1998. En voici le détail pour l'année 1997-1998 :

Groupe de discussion 1 - *Les défis de la dotation*
Animé par Lise Lauzon
23 participants réguliers

- 4 décembre 1997 — *Processus de recrutement*
- 15 janvier 1998 — *L'entrevue*
- 12 février 1998 — *L'évaluation psychométrique*
- 12 mars 1998 —*Support administratif et recrutement*

Groupe de discussion 2 - *Le groupe polyvalent senior*
Animé par Christian Simard
24 participants réguliers

- 5 décembre 1997 — *Gestion du changement (Sico)*
- 13 février 1998 — *Gestion de la productivité dans un contexte de rationalisation (Molson)*
- 13 mars 1998 — *Mise en place d'une gestion participative (GEC Alsthom)*

Groupe de discussion 3 - *La formation*
Animé par Adam Normandin
16 participants réguliers

- 5 décembre 1997 — *Reconnaissance des acquis*
- 23 janvier 1998 — *Diagnostic des besoins*
- 13 mars 1998 — *Formation à distance*

Groupe de discussion 4 - *Emerging HR issues in practice*
Animé par Robin Flax
5 participants réguliers

- 5 rencontres

Groupe de discussion 5 - *La rémunération globale*
Animé par Carl Dalbec
31 participants réguliers

- 7 janvier 1998 — *Rétention des ressources humaines... ex. : l'an 2 000*
- 18 février 1998 — *Tendances en avantages sociaux*
- 25 mars 1998 — *Équité salariale*

Groupe de discussion 6 - *La santé et la sécurité au travail*
Animé par Françoise Poirier
11 participants réguliers

- 12 décembre 1997 — *Déjudiciarisation dans un contexte d'évaluation médicale (Loi 79)*

- 9 janvier 1998 — *Implication des décideurs en santé et sécurité*
- 13 février 1998 — *Réadaptation*
- 13 mars 1998 — *Stratégies et identification des risques*

Groupe de discussion 7 - *L'international*
Animé par Lucie Carrière
14 participants réguliers

- 14 janvier 1998 — *Politique de recrutement (sources, outils, firmes spécialisées, tests, immigration*
- 11 février 1998 — *Formation et développement en contexte international*
- 18 mars 1998 — *Fiscalité*

Groupe de discussion 8 - *Les développements organisationnel et des ressources humaines*
Animé par Lucie Carrière
21 participants réguliers

- 15 décembre 1997 — *Nouveaux outils en développement organisationnel*
- 19 janvier 1998 — *Comment « vendre » l'équipe de développement organisationnel à l'interne*
- 16 février 1998 — *Alignement des programmes de ressources humaines avec les changements en cours dans une organisation*
- 16 mars 1998 — *Les priorités de développement des cadres durant une période de changement*

Groupe de discussion 9 - *Les relations professionnelles*
Animé par Georges Robinson
21 participants réguliers

- 16 décembre 1997 — *L'offre finale (en négociation)*
- 20 janvier 1998 — *Programme d'intéressement des employés syndiqués / gestion des compétences*
- 17 février 1998 — *Santé mentale versus amélioration continue*
- 17 mars 1998 — *Aménagement du temps de travail*

Louise Laforce, C.R.I
Présidente

Rapport d'activité du Comité G.E.R.E.
(Guide d'entraide et recherche d'emploi)

MANDAT DU COMITÉ

- Proposer une variété de services destinés à l'ensemble des membres de l'Ordre et ayant pour but de soutenir la recherche d'emploi et le développement de carrière.

En 1997-1998, les services offerts ont été les suivants :

- Section Carrières et Professions
- Les Dîners-rencontres
- Les Belles Soirées Carrière
- Atelier de conception et de validation de CV

MEMBRES DU COMITÉ

Danielle Labre, présidente
François Beaudry
Sylvie Beaupré
Rosa De Petrillo
Josée Forget
Sylvie Gosselin
Francine Mainville
Céline Sage

RÉALISATIONS

Section Carrières et Professions — Ce premier volet, tel qu'il s'articule aujourd'hui dans sa globalité, constitue un nouveau service de l'Ordre instauré à l'issue de la signature de la convention de regroupement entre l'OPCRIQ et l'association PRHQ. Cette section du G.E.R.E prolonge également la chaîne d'information instituée par l'OPCRIQ sur les postes disponibles sur le marché du travail et ce, tant en gestion des ressources humaines qu'en relations industrielles. Le service vise à renseigner régulièrement les membres sur les emplois permanents, temporaires ou contractuels offerts dans leurs domaines. Pour ce faire, des offres d'emploi ont été acheminées deux fois par semaine, du siège social de l'Ordre, par télécopieur ou par courrier électronique, le mardi et le vendredi.

Au total, entre le 1er avril 1997 et le 31 mars 1998, 564 offres d'emploi ont ainsi été diffusées, jusqu'au 10 octobre 1997, aux seuls membres de l'OPCRIQ et, à compter de cette date, à l'ensemble des membres du nouvel Ordre.

Les Dîners-rencontres — Ce second volet du G.E.R.E. comporte des activités ayant pour objectif de fournir une occasion privilégiée d'échanges sur différents thèmes concernant la recherche d'emploi. Les rencontres ont été conçues de manière à informer les participants sur les conditions actuelles du marché du travail et, le cas échéant, à les aider à trouver un nouvel emploi. Quatre rencontres ont été planifiées pour l'année 1997-1998 ; la première a été annulée. Au total, 57 participants se sont inscrits aux trois rencontres du 22 janvier, 12 février et 11 mars. La première rencontre avait pour thème *L'approche téléphonique* et était animée par Annie Côté, conseillère en gestion de carrière, de Brochu et Labre inc. La seconde rencontre était *Un emploi sur mesure* et était animée par Danielle Desjardins, psychologue industrielle, de Desjardins Cabinet-conseil. Enfin, la dernière activité abordait le thème *L'entrevue d'embauche*, et était animée par Suzanne Ménard, conseillère en gestion de carrière, de Brochu et Labre inc. *Les Dîners-rencontres* avaient lieu de 12 h à 14 h au siège social de l'Ordre.

Les Belles Soirées Carrière — Ce troisième volet du G.E.R.E. fait appel à des conférenciers qui animent des rencontres ayant pour but d'entretenir les participants sur des sujets d'actualité concernant la gestion et le développement de carrière. Quatre rencontres ont été prévues dans l'année, dont une, la première, a été annulée. Au total, 74 participants se sont inscrits aux rencontres. Le 2 décembre 1997, la soirée *Réseau de contacts* fut animée par Annie Côté, conseillère en gestion de carrière, de Brochu et Labre inc. Le 28 janvier 1998, la soirée portait le titre *Planification financière et fiscale dans le cadre d'un programme de départ* et était animée par Hélène Bronsard, directrice principale, de Gestion privée RCMP. Finalement, le 3 février 1998, la rencontre avait pour thème les *Pratiques du marché et négociation des conditions d'emploi*. Marc Chartrand, conseiller en rémunération à la Société Watson Wyatt Canada était l'animateur. *Les Belles Soirées Carrière* ont eu lieu de 19 h à 21 h au siège social de l'Ordre.

Atelier de conception et de validation de CV — Ce quatrième volet du G.E.R.E. comporte deux niveaux d'activité qui visent à démontrer les caractéristiques d'un CV efficace, à favoriser l'établissement d'objectifs personnels, à faire l'inventaire des réalisations de chaque participant, à déterminer les compétences à faire ressortir dans un CV et à aider à la rédaction d'un CV ciblé au secteur d'activité du participant. Dans ce cadre, deux conférences ont été offertes auxquelles ont assisté un total de 27 personnes. Le 3 novembre 1997, l'atelier était animé par Annie Côté, conseillère en gestion de carrière, de Brochu et Labre inc. Le 2 mars 1998, l'atelier était animé par Jean Vézina, président de Dotemtex Transition inc. Quatorze rencontres de validation de CV ont été tenues entre le 16 février et le 23 mars 1998. Ces consultations individuelles d'une durée d'une demi-heure ont été données sur rendez-vous par l'un ou l'autre des deux conseillers.

Danielle Labre, C.R.I.
Présidente

Rapport d'activité du Comité du congrès

MANDAT DU COMITÉ

- Choisir le thème principal du congrès.
- Déterminer le programme du congrès de l'Ordre.
- Sélectionner les conférenciers en fonction des thèmes retenus.

MEMBRES DU COMITÉ

François Giroux, président
Roger Barrette
Pierre Breton
Michel Chabot
Geneviève Fortier
Monique Gendron
Diane Lapointe
Mario Lapointe
Serge Lepage
Normand Richard

RÉALISATIONS

Le Comité du congrès s'est réuni 16 fois au cours du dernier exercice financier. Ces réunions lui ont permis de déterminer la programmation du Congrès 1997 qui avait pour thème « **Le nouveau virage/visage de la performance** » et qui s'est tenu les 24, 25 et 26 septembre 1997 au Centre des congrès de Québec.

Tous les deux ans, l'Ordre organise un congrès qui a pour but de permettre une réflexion et une exploration de certains des enjeux les plus actuels de la pratique professionnelle en ressources humaines et en relations industrielles. Un tel moment de réflexion et de discussion vise aussi à dégager des avenues nouvelles pour l'avenir.

Nouveau visage, mais aussi nouveau virage de la performance. Hier défi, aujourd'hui nécessité; hier synonyme de carrière prospère, aujourd'hui synonyme d'équilibre précaire; hier symbole de réussite, aujourd'hui symbole de survie. Ce thème majeur a été exploré par des conférenciers prestigieux, parmi lesquels Michel Audet, Ghislaine Larocque, Gilles Ouellet et Thierry Pauchant. Ils ont partagé leur savoir et leur expertise avec quelque 525 participants sur des sujets tels que : Les paradoxes de la performance; Rebâtir la confiance des employés; Des leaders solides, des personnes solidaires; La performance... le constat; L'ancienneté, un frein à la performance? La sécurité d'emploi : une garantie expirée...; Qu'est-ce qu'on attend pour être heureux?

Par ailleurs, une série de huit ateliers pratiques ont abordé le sujet de la performance sous différents angles. Une analyse de David K. Foot, auteur du best-seller *Entre le Boom et l'Écho*, qui portait sur la démographie et la performance, a tout particulièrement retenu l'attention des membres.

Le congrès 1997 de l'Ordre a été un franc succès et, plus que jamais, le Comité du congrès tient à remercier les personnes invitées et tous les bénévoles qui lui ont permis de réaliser aussi pleinement et efficacement son mandat.

François Giroux, C.R.I.
Président

Rapport d'activité du Comité de recherche

MANDAT DU COMITÉ

- Promouvoir et faciliter la réalisation d'enquêtes et de recherches dans le domaine des ressources humaines et des relations industrielles.
- Faire l'étude, entre autres, des projets de loi et, le cas échéant, préparer des mémoires afin de les présenter en commission parlementaire.
- Maintenir la visibilité et la crédibilité professionnelle de l'Ordre.

MEMBRES DU COMITÉ

Normand Lague, président
André Bazinet
Gilles Daneau
Claude Duhamel
Roland Foucher
Nicole Lambert
Christine Léonard
Denis Morin
Michel Tremblay
Pierre Villeneuve

RÉALISATIONS

Le Comité de recherche s'est réuni huit fois au cours de la période comprise entre le 1er avril 1997 et le 31 mars 1998. Ces réunions lui ont permis de travailler à la rédaction d'un code d'éthique intitulé « Valeurs et comportements prônés par l'association *Les professionnels en ressources humaines du Québec* » et il a ébauché un sondage sur la satisfaction des membres de l'association. Il a effectué une enquête sur les rôles émergents en gestion des ressources humaines, ce qui a donné lieu à un article publié dans le magazine de l'Ordre, ainsi qu'une enquête sur la rémunération des membres de l'Ordre. Il a rédigé un rapport après la consultation de la commission sur l'équité salariale, rapport qui donnait suite au mémoire présenté par le comité en commission parlementaire en janvier 1996.

Normand Lague, C.R.I.
Président

Rapport d'activité du Concours d'excellence interuniversitaire

MANDAT DU COMITÉ

- Rapprocher le milieu universitaire et le monde professionnel.
- Promouvoir la qualité des enseignements universitaires et la relève en gestion des ressources humaines.

MEMBRES DU COMITÉ

Denis Dessureault, président
Joseph Anstett
Marie-Claude Gagné
Jean-François Miron
Lise Delisle

RÉALISATIONS

Le comité du Concours d'excellence interuniversitaire s'est réuni dix fois au cours de l'année 1997-1998. Ces rencontres lui ont permis de réaliser les actions suivantes :

- recrutement des universités;
- conception de l'étude de cas;
- composition du jury;
- mise sur pied de l'activité.

Le concours d'excellence interuniversitaire s'est déroulé le 27 mars 1998 à l'Université du Québec à Montréal. Parmi les douze équipes inscrites, onze ont participé au concours : elles ont d'abord analysé un cas de gestion des ressources humaines et proposé ensuite leurs solutions dans une présentation de vingt minutes. Trois équipes ont été sélectionnées pour la qualité de leur performance : celles de l'Université Laval, faculté des sciences de l'administration, de l'Université du Québec à Trois-Rivières et de l'École des Hautes Études Commerciales.

Denis Dessureault, C.R.I.
Président

Rapport d'activité du Comité Internet

MANDAT DU COMITÉ

- Établir une structure pour le site Internet de l'Ordre et fixer les priorités de réalisation.
- Veiller à la réalisation du site.
- Une fois le projet lancé, demeurer un comité aviseur pour le site.

MEMBRES DU COMITÉ

Roger Bernier
Vivianne Gravel
Normand Lalonde
Michel Mantha
Pierre Paquet

RÉALISATIONS

Le Comité Internet, formé en novembre 1997, s'est réuni trois fois au cours du dernier exercice financier. Ces rencontres lui ont permis de déterminer les objectifs du site, qui sont : être une vitrine de l'Ordre, à la fois pour le grand public et un public plus spécialisé; constituer une bibliothèque virtuelle; faire la promotion de la profession; représenter une porte d'entrée et un carrefour d'informations sur la profession; rester en contact avec les gens et leur présenter la possibilité de poser des questions, ainsi que de faire des appels à tous et de créer un forum.

Par ce site, le Comité souhaite atteindre aussi bien les membres que les non-membres, incluant les étudiants, les gestionnaires, le grand public ainsi que les autres regroupements, les établissements d'enseignement et les chercheurs.

Le Comité a aussi réfléchi sur l'image qui devait être projetée par l'Ordre. Le site devait refléter son dynamisme, sa rigueur, son ouverture dans les communications et l'ensemble des valeurs véhiculées par l'Ordre, le tout dans une approche simple et chaleureuse. L'Ordre voulait aussi mettre en montre le lien étroit qu'il entretient avec ses membres, l'importance du titre professionnel et celle qui est accordée au développement des compétences professionnelles. Les principaux services retenus sont : un centre de documentation; un forum; les actualités de l'Ordre; les activités de l'Ordre; un système d'inscription par Internet; les interventions de l'Ordre; des renseignements sur l'Ordre; les services aux membres, dont le service de placement. Il est prévu que le nouveau site soit en fonction dès l'automne 1998.

Rapport d'activité du Comité des activités sociales

MANDAT DU COMITÉ

- Permettre aux membres de l'Ordre d'échanger et de fraterniser avec d'autres représentants de leur profession dans une atmosphère conviviale et de détente.
- Instaurer des lieux de rencontre informels mettant en présence des intervenants d'une multitude d'entreprises du Québec.

En 1997-1998, la première activité du nouvel Ordre a été le Party de Noël.

MEMBRES DU COMITÉ

Jean-Marc Léveillé, président
Guy Cameron
Marc Chartrand
Serge Gelati
Nathalie Gladu
Josée Lamarre
Guy Marier
Manon Pelletier
Jacques Régimbald

RÉALISATIONS

Le Comité des activités sociales s'est réuni dix fois au cours de la période comprise entre le 1er avril 1997 et le 31 mars 1998. Ces réunions lui ont permis de faire la planification du premier Party de Noël du nouvel Ordre, auquel ont pris part quelque 470 personnes et qui s'est tenu au Casino de Montréal le 27 novembre 1997. Le Comité s'est également penché sur l'organisation du prochain Tournoi de golf qui aura lieu en mai 1998.

Jean-Marc Léveillé, C.R.I.
Président

Rapport du trésorier

L'année financière qui se termine le 31 mars 1998 affiche des revenus de 1 577 880 $, une augmentation de 286 % par rapport à l'exercice précédent. Cette situation est attribuable à deux principaux facteurs, soit une augmentation des revenus générés par les activités et, surtout, une augmentation du nombre des membres de l'Ordre à la suite du regroupement de l'*Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec* (OPCRIQ) et de l'association *Les professionnels en ressources humaines du Québec* (PRHQ).

Les dépenses, quant à elles, s'élèvent à 1 523 160 $, ce qui représente une augmentation de 279 % en regard de l'année précédente. Cette situation est attribuable à des facteurs majeurs, à savoir le coût des travaux ayant mené à la signature de la convention entre les deux organismes, les coûts directs reliés au regroupement — résiliation du bail OPCRIQ, déménagement, modification des systèmes informatiques et téléphoniques, dissolution de la charte PRHQ, communications aux membres, conversion de la banque de données — les coûts de réaménagement du siège social de l'Ordre ainsi que l'augmentation importante du personnel permanent. Ces dépenses ont toutes été approuvées par les deux organismes à la suite du rapport déposé par le Comité des finances de transition formé de représentants des deux organisations et d'un membre nommé par l'Office des professions du Québec.

Nous terminons l'année avec un excédent des revenus sur les dépenses de 54 720 $. L'avoir net des membres est de 72 482 $, ce qui donne une indication favorable pour les prochains exercices, conformément aux projections financières formulées par ledit Comité. Il faut aussi noter qu'il a été résolu que la totalité des fonds non affectés de l'association PRHQ soit redistribuée à ses membres sous forme d'un rabais de cotisation étalé sur trois ans dont le montant appliqué sur la cotisation 1997-1998 a été de 50 $.

Il importe de rappeler que des mécanismes de contrôle financier existent à différents niveaux de l'Ordre, notamment :

- justification des dépenses par les responsables des services selon le budget approuvé;
- application des politiques financières et contrôle des dépenses par le vice-président exécutif et secrétaire;
- tenue des comptes par le commis à la comptabilité;
- vérification périodique des états financiers par le trésorier;
- présentation périodique des états financiers au Bureau et au Comité administratif;
- adoption des états financiers de fin d'année par le Bureau;
- présentation du rapport annuel à l'Assemblée générale annuelle;
- transmission annuelle des états financiers à l'Office des professions du Québec.

Ces divers mécanismes assurent la transparence et l'exactitude des données financières.

À titre de trésorier, j'ai vérifié la situation financière aux fins de présentation au Comité administratif et au Bureau des administrateurs de l'Ordre.

Tous ces exercices de vérification ont permis de constater une saine gestion financière de l'Ordre, en conformité avec la réalisation du plan d'action « extraordinaire » qui avait été élaboré et avec les objectifs que nous nous étions fixés.

Jean M. Poirier, C.R.I.
Trésorier

Rapport des vérificateurs

ORDRE DES CONSEILLERS EN
RELATIONS INDUSTRIELLES DU QUÉBEC

TABLE DES MATIÈRES
Exercice terminé le 31 mars 1998

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS 1

ÉTATS FINANCIERS :

Résultats 2

Avoir des membres 3

Bilan 4

NOTES COMPLÉMENTAIRES 5

AUTRES RENSEIGNEMENTS :

Annexe A - Activités professionnelles et sociales 9

B - Frais généraux et d'administration 10

Mallette Maheu
Société en nom collectif
Comptables agréés

4, Place Laval
Bureau 400
Laval (Québec)
Canada H7N 5Y3
Téléphone (514) 669-9211
Télécopieur (514) 669-0420

Le Groupe Mallette Maheu

RAPPORT DES VÉRIFICATEURS

Aux membres de
l'Ordre des conseillers en relations
industrielles du Québec

Nous avons vérifié le bilan de l'ORDRE DES CONSEILLERS EN RELATIONS INDUSTRIELLES DU QUÉBEC au 31 mars 1998 et les états des résultats et de l'avoir des membres de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de l'organisme. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en nous fondant sur notre vérification.

Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir un degré raisonnable de certitude quant à l'absence d'inexactitudes importantes dans les états financiers. La vérification comprend le contrôle par sondages des éléments probants à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À notre avis, ces états financiers présentent fidèlement, à tous égards importants, la situation financière de l'organisme au 31 mars 1998 ainsi que les résultats de son exploitation pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus.

Mallette Maheu

Mallette Maheu
Société en nom collectif
Comptables agréés

Laval,
le 19 juin 1998

ORDRE DES CONSEILLERS EN RELATIONS INDUSTRIELLES DU QUÉBEC

RÉSULTATS
Exercice terminé le 31 mars 1998

PRODUITS	
Cotisations et admissions	764 916 $
Activités professionnelles et sociales (annexe A)	800 454
Intérêts et autres produits	12 510
	1 577 880
CHARGES	
Activités professionnelles et sociales (annexe A)	680 195
Frais généraux et d'administration (annexe B)	842 965
	1 523 160
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	54 720 $

ORDRE DES CONSEILLERS EN RELATIONS INDUSTRIELLES DU QUÉBEC

AVOIR DES MEMBRES
Exercice terminé le 31 mars 1998

	Non grevé d'affectations	Affecté au rabais de cotisation	Investi en immobilisations corporelles	Total
SOLDE AU DÉBUT	97 149 $	- $	71 387 $	168 536 $
Excédent des produits sur les charges (des charges sur les produits)	75 796	-	(21 076)	54 720
	172 945	-	50 311	223 256
Frais de fusion	(134 030)	-	(16 744)	(150 774)
Affectation d'origine interne (note 7)	(300 000)	300 000	-	-
Rabais de cotisation (note 7)	89 850	(89 850)	-	-
Investissement en immobilisations corporelles	(24 953)	-	24 953	-
	(369 133)	210 150	8 209	(150 774)
SOLDE À LA FIN	(196 188) $	210 150 $	58 520 $	72 482 $

PASSIF

PASSIF À COURT TERME

Créditeurs et frais courus	185 117 $
Produits perçus d'avance	203 327
	388 444

AVOIR DES MEMBRES

Non grevé d'affectations	(196 188)
Affecté au rabais de cotisation	210 150
Investi en immobilisations corporelles	58 520
	72 482
	460 926 $

ENGAGEMENTS (note 8)

ORDRE DES CONSEILLERS EN RELATIONS INDUSTRIELLES DU QUÉBEC

BILAN
31 mars 1998

ACTIF

ACTIF À COURT TERME

Encaisse	38 226 $
Dépôt à terme et intérêts courus, 3,3 %, échéant le 9 avril 1998	50 104
Débiteurs	132 530
Placements réalisables au cours du prochain exercice (note 4)	42 000
Frais reportés au prochain exercice	62 822
	325 682
PLACEMENTS (note 4)	71 057
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)	58 520
AUTRE ÉLÉMENT D'ACTIF	5 667
	460 926 $

POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Guillant administrateur

Michèle Perreyman administrateur

NOTES COMPLÉMENTAIRES
31 mars 1998

1. STATUTS CONSTITUTIFS

L'organisme sans but lucratif est constitué par lettres patentes (L.R.Q. 1973) ch.43 octroyées par le gouvernement du Québec.

Le 1er juillet 1997, l'association Les professionnels en ressources humaines du Québec s'est fusionnée à l'Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec pour former l'Ordre des conseillers en relations industrielles du Québec. Cette fusion a été comptabilisée selon la méthode de la fusion d'intérêts communs. L'apport de chaque organisme au 1er juillet 1997 se constitue de :

	Ordre	Association
Actif	179 210 $	514 584 $
Passif	339 766 $	240 056 $
Avoir des membres	(160 556) $	274 528 $
Excédent des produits sur les charges (des charges sur les produits) des organismes constituants du 1er avril 1997 au 30 juin 1997	(49 259) $	12 324 $

2. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

Présentation des états financiers

L'organisme applique la méthode du report pour comptabiliser les apports.

Placements

Les placements sont comptabilisés au coût

2. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES (suite)

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût.

L'amortissement des immobilisations corporelles est calculé en fonction de leur durée de vie selon la méthode linéaire aux taux suivants :

Mobilier de bureau	20 %
Logiciel et équipement informatique	50 et 33 %

Autre élément d'actif

Le logo est comptabilisé au coût non amorti. L'amortissement est calculé selon la méthode linéaire sur une période de 3 ans.

3. MODIFICATION DES CONVENTIONS COMPTABLES

Le 1er avril 1997, l'organisme a appliqué rétroactivement les nouvelles recommandations de l'Institut canadien des comptables agréés qui a pour effet de ventiler l'avoir des membres en solde non grevé d'affectations et en solde investi en immobilisations corporelles.

4. PLACEMENTS

Dépôt à terme, 6,375 %, 26 avril 1999	10 000 $
Obligation Sault Ste-Marie, 7,75 %, 2 juillet 1998 (valeur marchande : 17 424 $)	17 000
À reporter	27 000

4. PLACEMENTS

Reporté	27 000 $
Obligation Ville de Laval, 5,75 %, 17 février 1999 (valeur marchande : 25 215 $)	25 000
Obligation Ville de Rigaud, 6 %, 18 septembre 1999 (valeur marchande : 60 456 $)	59 850
Intérêts courus	1 207
	113 057
Portion réalisable au cours du prochain exercice	42 000
	71 057 $

5. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette
Mobilier de bureau	143 390 $	114 823 $	28 567 $
Logiciel et équipement informatique	69 875	39 922	29 953
	213 265 $	154 745 $	58 520 $

6. EMPRUNT BANCAIRE

L'organisme dispose d'une marge de crédit d'un montant autorisé de 50 000 $ et portant intérêt au taux préférentiel majoré de 2 % renouvelable le 30 septembre 1998. Tout emprunt relatif à cette marge de crédit est garanti par un dépôt à terme. Au 31 mars 1998, la marge de crédit n'est pas utilisée.

7. AVOIR DES MEMBRES GREVÉ D'AFFECTATION D'ORIGINE INTERNE

Lors de la fusion de l'Ordre professionnel des conseillers en relations industrielles du Québec et de Les professionnels en ressources humaines du Québec, l'association avait un surplus accumulé alors que l'ordre était en position de déficit. Le conseil d'administration a donc décidé d'affecter 300 000 $ à la réduction de la cotisation des anciens membres de l'association. Au cours de l'exercice, un montant de 89 850 $ a été viré à l'avoir des membres non grevé d'affectations. L'organisme ne peut utiliser à d'autres fins les montants grevés d'affectation d'origine interne sans le consentement préalable du conseil d'administration.

8. ENGAGEMENTS

L'organisme s'est engagé par contrats de location. Le solde des engagements suivant ces contrats, exclusion faite des frais d'exploitation, s'établit à 513 412 $.

Les paiements minimums exigibles au cours des cinq prochains exercices se répartissent comme suit :

	Local	Équipements
1999 -	89 284 $	9 143 $
2000 -	89 284 $	9 143 $
2001 -	89 284 $	4 064 $
2002 -	89 284 $	- $
2003 -	89 284 $	- $

9. ÉVOLUTION DE LA SITUATION FINANCIÈRE

L'état de l'évolution de la situation financière n'a pas été préparé car il n'apporterait aucun renseignement significatif pour une meilleure compréhension des états financiers.

ANNEXE A - AUTRES RENSEIGNEMENTS

Exercice terminé le 31 mars 1998

A - ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES ET SOCIALES

	Produits	Charges	Bénéfice (perte)
Activités régionales	38 899 $	34 223 $	4 676 $
Activités sociales	115 686	86 719	28 967
Bottin des membres	4 677	6 059	(1 382)
Concours d'excellence	14 064	7 905	6 159
Congrès	333 574	281 989	51 585
Développement professionnel	93 009	46 131	46 878
Groupe d'entraide et recherche d'emploi	4 132	6 236	(2 104)
Groupe de discussion	21 754	8 747	13 007
Service aux membres - publication	174 659	202 186	(27 527)
	800 454 $	680 195 $	120 259 $

ANNEXE B - AUTRES RENSEIGNEMENTS
Exercice terminé le 31 mars 1998

B - FRAIS GÉNÉRAUX ET D'ADMINISTRATION

Direction et secrétariat, salaires, bonis et charges sociales	366 824 $
Formation de la main-d'oeuvre	4 533
Bureau des administrateurs, comités administratifs et élections	9 381
Cotisations (C.I.Q. et C.C.A.R.H.)	8 944
Créances douteuses	6 834
Démarche qualité	17 000
Électricité et chauffage	2 105
Frais bancaires et intérêts	6 701
Frais de gestion	12 325
Frais de représentation	12 233
Frais informatiques	16 829
Frais relatifs aux cotisations	28 029
Imprimerie	14 531
Loyer	152 818
Mémoires et prises de position	3 920
Photocopies et fournitures de bureau	55 772
Publicité	15 465
Rapport annuel	1 000
Réglementation	9 643
Relations avec les étudiants	8 107
Relations avec les universités	7 200
Services professionnels	6 850
Taxes et permis	19 934
Télécommunications	32 078
Amortissement - immobilisations corporelles	21 076
Amortissement - autre élément d'actif	2 833
	842 965 $